

## Dienstleistungskonzept


Um Ihnen eine optimale Unterstützung zu den ACT! Produkten zu gewährleisten, haben wir unser Dienstleistungskonzept angepasst.

Sie erhalten zu allen ACT! Versionen eine umfassende und kompetente Unterstützung zu

- Anwenderfragen,
- Administration
- ACT!-Erweiterungen (ACT!-Addons).

Durch die Wahl der Unterstützung erhalten Sie eine fachliche Auskunft zu einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis.


**Nutzen Sie unsere ACT!-Unterstützung.**



**ACT!**<sup>TM</sup>  
CERTIFIED  
CONSULTANT

# ACT! Unterstützung

Hilfestellung für Anwender, Administratoren




Vertriebs &  
Consulting  
Agentur GmbH

ACT!

Telefon\*


\*Gebührenpflichtig  
pro Minute 1,26€ Netto (1,50€ Brutto)  
Oder bei den Erwerb einer Kundenkarte kostenlos  
durch Rückruf



Direkt 09001 780534

Direkte und schnelle Hilfe zu allen Fragen

ACT!



E-Mail

FOR FREE

support@act90.de

www.act90.de


www.act.com

Beantwortung ihrer Fragen per Mail  
innerhalb von max. 24 Stunden

ACT!

Online Support\*\*

\*\* Nur in Verbindung mit einer  
Kundenkarte



ISL Light Desk

Administration ihrer ACT! Lösung über das  
Internet

Erläuterung zur Kundenkarte:  
Ab 5 Einheiten je 10 Minuten für 80,-€ erhältlich.  
Beinhaltet den kostenlosen Telefonsupport und/oder Online Support über das Internet sowie weitere Optionen

## Leistungsbeschreibung der Kundenkarte

Die Qualität unserer installierten Lösungen ist uns sehr wichtig. Die Weiterentwicklung der IT-Systeme und die der mitbenutzten Programmen wie z.B.: ACT!, Outlook, Word; machen es notwendig, dass wir Software pflegen und warten. Diese Wartung erhalten Sie im Rahmen unserer **Kundenkarte**.

**Kundenkarte:** Wir bieten Ihnen folgende Leistungen und Optionen beim Kauf der Kundenkarte:

<b>Kostenloser</b> Online Support per Internet Administration Ihrer ACT! Lösung über das Internet	<b>Kostenlose</b> Telefonhilfe per Rückruf Direkte und schnelle Hilfe zu allen Fragen
Auf alle ACT! Seminare erhalten Sie 10% Preisvorteil für jede Anmeldung zu unserem Seminarblock.	Jede Leistung wird durch einen Tätigkeitsnachweis bescheinigt
Auf unseren Dienstleistungstagesatz erhalten Sie 10% Nachlass	Auf unsere ACT! Erweiterungen erhalten Sie 15% Nachlass

### Dienstleistungen:

Gern werden wir in den Bereichen CRM-Beratung & Software-Entwicklung für Sie tätig. Wir empfehlen, dort wo es möglich ist, unseren effektiven Online-Service zu nutzen und Sie sparen Zeit und Reisekosten.

**Tipp:** Realisieren Sie Ihre Anforderung und nutzen Sie unsere Erfahrung!

<b>Preise:</b>		
<b>Kundenkarte</b>		
	netto	brutto
5 Einheiten je 10 Minuten (gesamt 50 Minuten)	80,00 €	95,20 €
10 Einheiten je 10 Minuten (gesamt 100 Minuten)	150,00 €	178,50 €
20 Einheiten je 10 Minuten (gesamt 200 Minuten)	290,00 €	345,10 €
<b>Online-Service -Voraussetzungen -</b> Computer mit MS-Betriebssystem Internetzugang Telefon		
<b>Dienstleistungen (Tagessätze)</b>		
	netto	brutto
Dienstleistungstagesatz für Vorort oder Innerhaus	950,00 €	1130,50 €
Tagessatz für kundenspezifische Entwicklung	950,00 €	1130,50 €
Reisekosten werden nach den Tarifen für Hin- und Rückfahrt 2. Klasse der Deutschen Bahn abgerechnet		

### Abwicklung der Kundenkarte:

Sie erwerben bei uns Ihre gewünschte Kundenkarte mit den jeweiligen Einheiten. Danach richten wir ein Kundenkonto mit dem Guthaben über die erworbenen Einheiten ein. Dieses Guthaben kann jederzeit, nach vorheriger Absprache, während der Geschäftszeiten Montag bis Freitag in der Zeit von 9.00 bis 18.00 Uhr eingelöst werden.

Für jede erbrachte Leistung erhalten Sie direkt einen Tätigkeitsnachweis und Ihr Guthaben wird danach reduziert. Leistungen, die nicht mit dem Guthaben abgedeckt sind, werden mit 15,-€ je 10 Minuten nachberechnet.